**Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, будет проведена в 2021 году**

Общественным советом по проведению независимой оценки качества при министерстве образования Ставропольского края 03 марта 2021 года принято решение о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Утверждены перечень организаций, в отношении которых планируется проведение указанной процедуры, предложения для разработки министерством образования Ставропольского края технического задания для организации – оператора.

В перечень включены государственные образовательные организации, подведомственные министерству образования Ставропольского края, а также иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

Основными критериями оценивания качества работы организаций являются:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий предоставления услуг;

доступность услуг для инвалидов;

доброжелательность вежливость работников организации;

удовлетворенность условиями оказания услуг.

Предполагается проведение следующих видов работ по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

анализ официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет», информационных стендов, иных открытых информационных ресурсов организаций;

наблюдение, посещение организаций;

опрос получателей услуг.

Потребители образовательных услуг (родители, обучающиеся, воспитанники) получат возможность участвовать в независимой оценке качества на добровольной и анонимной основе посредством анкетирования и социологических опросов.

Все данные в ходе проверки будут собраны и обобщены организацией-оператором, а затем пройдут процедуру анализа – независимую оценку, по результатам которой Общественным советом по проведению независимой оценки качества при министерстве будут подготовлены рекомендации по совершенствованию условий осуществления деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Результаты независимой оценки качества работы организаций будут размещены в сети «Интернет» на официальном сайте bus.gov.ru.

Кроме того, граждане – получатели услуг могут оставлять отзывы на сайте bus.gov.ru о работе образовательных учреждений.

Справочно

В Ставропольском крае с 2015 года проводится независимая оценка качества предоставления услуг в сфере образования организациями. Это процедура, которая проводится не реже, чем один раз в три года, но не чаще одного раза в год с целью:

улучшения информированности потребителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями;

установления диалога между образовательными организациями гражданами - потребителями услуг;

повышения качества оказания организациями услуг населению в сфере образования.

Независимая оценка качества проводится в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».